

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ СОК «ДОНСКИЕ БАНИ»

Раздел 1. Общие правила использования услуг.

1.1. Право посещения спортивно-оздоровительного комплекса «Донские бани» предоставляется только лицам, оплатившим свое пребывание и согласным с настоящими Правилами.

1.2. Стоимость услуг устанавливается соответствующим Прейскурантом.

1.3. Оплачивая услуги, посетитель дает согласие на соблюдение правил и условий посещения и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

1.4. Каждому посетителю, после полной оплаты, выдается только один браслет, который необходимо сдать при выходе. Допускается произвести резервирование браслета для другого гостя за дополнительную плату 100 руб/час с полной оплатой стоимости посещения за него. Посетитель несет ответственность за сохранность браслета и в случае его утери или порчи должен выплатить стоимость нового браслета в размере - 300 рублей.

1.5. Время пребывания в исчисляется с момента прохода через турникет и до выхода через турникет. При неполном использовании оплаченного времени - денежное возмещение не производится. Любой выход через турникет считается окончанием посещения.

1.6. В случае возникновения непредвиденных технических неполадок, а также планового ремонта бассейнов, аттракционов и как следствие, невозможности их использования, снижение цен, скидки, компенсации на время пребывания не осуществляются. В случае отключения поставщиками коммунальных услуг (электроэнергии, воды, газа), посетители вправе сразу же пройти на выход с компенсацией стоимости посещения. Посетитель, который не прошёл сразу же на выход даёт своё согласие этим на дальнейшее пребывание без компенсации.

1.7. Если посетитель превысил лимит оплаченного им времени, то он обязан оплатить дополнительно использованное время на выходе, согласно установленного тарифа за каждого гостя - 83 руб/минута.

1.8. Посетители имеют право находиться на территории только в установленные часы работы и только при наличии свободных мест в помещениях.

1.9. В целях предотвращения распространения инфекционных и респираторно-вирусных заболеваний на входе требуется предъявление действующих справок от туберкулеза и дерматовенеролога, подтверждающих здоровье посетителя, выданных не позднее трех дней до даты посещения.

1.10. Вход в отделения прекращается за час до окончания их работы.

1.11. В семейные дни на территории женщины должны находиться в купальных костюмах, а мужчины - в плавках. Маленькие дети до двух лет в любой день должны находиться в специальных непромокаемых подгузниках.

1.12. В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдений личной гигиены, посетитель обязан использовать для передвижения только СМЕННУЮ обувь на резиновой подошве, не бегать и передвигаться аккуратно.

1.13. В целях обеспечения личной безопасности, не разрешается пользоваться аттракционами и бассейнами в купальных костюмах с поясами, заклепками, пряжками, металлическими украшениями, Посетителям с ювелирными украшениями и др.

1.14. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдых других Посетителей.

1.15. Фотовидеосъемка на территории разрешена только с согласия ВСЕХ посетителей и персонала, находящихся во время съемки. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеопрограмм, снятых в здании, обладает только Администрация.

1.16. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов посетители обязаны предъявлять службе безопасности (администратору или контролеру) содержимое личных вещей для проверки. В случае отказа от проверки посетитель не допускается. На всей территории установлены камеры видеонаблюдения.

1.17. Для расчетов посетители должны внести аванс на электронный счет. Фискальный чек выдается сразу после оплаты.

1.18. В соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и со статьей 782 Гражданского кодекса РФ за оказанные услуги деньги не возвращаются.

1.19. Посетители должны выполнять требования сотрудников в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты.

Раздел 2. Порядок взиморасчетов.

2.1. Все тарифы и цены, правила предоставления скидок устанавливаются исключительно администрацией и могут быть изменены без предварительных уведомлений в любое время. Дисконтные карты могут быть аннулированы за нарушения Правил посещения.

Раздел 3. Правила пользования камерами хранения вещей и душевыми.

3.1. Посетитель должен пройти в общее помещение для хранения вещей, переодеться в кабинках для переодевания, сложить вещи в персональный шкафчик и закрыть его. Ценные вещи и деньги запрещается хранить в шкафчиках. Администрация не имеет возможности контроля фактических вещей во все шкафчики, которые предназначены ТОЛЬКО для хранения одежды и обуви.

3.2. В случае утери браслета, шкафчик для хранения одежды вскрывается Администрацией, о чем составляется Акт.

3.3. Каждый раз ПЕРЕД посещением бассейнов Посетитель должен принять душ. Не допускается использовать в душевых любые изделия из стекла (посуду, моющие и косметические средства в стеклянной таре и т.п.) во избежание порезов.

3.4. Запрещается находиться в верхней одежде или в уличной обуви (тапочках) за пределами камер хранения вещей.

Раздел 4. Правила поведения на водных аттракционах и в бассейнах.

4.1. Запрещается пользоваться аттракционами Посетителям с сердечно-сосудистыми и психоневрологическими заболеваниями, заболеваниями позвоночника и опорно-двигательного аппарата, а также другими заболеваниями. Посещение парных и пользование аттракционами следует осуществлять только после консультации врача. Беременным женщинам запрещается спускаться с водных горок и посещать парные.

4.2. Посетитель обязан перед использованием водных аттракционов ознакомиться с правилами безопасности и порядком их использования. Все движения должны быть медленными и аккуратными. Администрация не несет ответственности за травмы и повреждения, полученные Посетителями в результате несоблюдения обычных правил безопасности при использовании водных аттракционов или перемещении по зданию.

4.3. Запрещается прыгать и нырять в воду с бортиков, удерживать друг друга под водой, кричать, использовать акробатические прыжки, задерживать дыхание под водой. Запрещается производить резкие движения ногами по дну, так как выступающие элементы могут оставить ссадины на коже.

4.4. Во избежание падений и травм запрещается быстрая ходьба и бег на всей территории. Передвигаться нужно осторожно, учитывая проскальзывание.

4.5. Запрещается спускаться с горок и пользоваться бассейнами Посетителям, не владеющих навыками плавания.

4.6. Запрещается спускаться с водных горок, лежа на животе, головой вперед или стоя. Посетитель обязан начинать спуск с горок ногами вперед, сидя или лежа на спине.

4.7. Запрещается намеренно менять траекторию движения, находясь внутри горок, раскачиваться, цепляться руками и т.п.

4.8. Перед спуском с горки, Посетитель обязан взяться за поручни и приготовиться к спуску, и только после полного освобождения горки и зоны приведения в бассейн от других людей, выполнить спуск с горки.

4.9. Во избежание возможных травм, после спуска с горки, Посетитель должен самостоятельно немедленно покинуть зону финиша водной горки. Запрещается свободное плавание в зоне финиша водной горки.

4.10. Запрещается находиться на водной горке по двое или более человек одновременно. Подниматься на горку можно только после того, как горка освободится от людей.

4.11. Запрещается спускаться с горок без подачи воды.

4.12. Посетители пользуются аттракционами строго под свою ответственность.

4.13. Посетители, вес которых превышает 120 килограмм, не допускаются на водную горку.

4.14. Дети ростом ниже 160 см обязаны находиться на территории зоны бассейнов ТОЛЬКО в специальных спасательных жилетах. Отсутствие жилета приводит к досрочному завершению посещения ребенка и сопровождающего взрослого.

4.15. Дети ростом ниже 100 см не допускаются на все аттракционы.

4.16. В случаях, если дети нарушают установленные правила и игнорируют вышеперечисленные ограничения, то сопровождающие их взрослые несут полную ответственность за них.

4.17. Все аттракционы отключаются за 30 минут до окончания рабочего времени.

Раздел 5. Правила посещения парной.

5.1. Входя в помещение парной, гость принимает на себя все риски перегрева или ожога. Категорически запрещается прислоняться к любым металлическим предметам, дверцам, решеткам, подходить к местам выхода пара. Передвигаться требуется осторожно, постоянно держась руками за что-либо.

5.2. При нахождении в парной посетители обязаны использовать индивидуальное полотенце, подстилку, шапочку и не мешать другим посетителям.

5.3. Строго запрещается выливать любые вещества и жидкости на печь, кроме воды с добавлением аромомасел. Запрещается приносить в парную аэрозольные жидкости и горючие вещества. Запрещается использовать парные как помывочные или душевые.

5.4. Не разрешается использовать парные для сушки полотенец и личных вещей. Запрещается наносить в парной мед, кофе, скрабы, загрязняя полки и стены. Проветриванием парной занимаются только сотрудники! Удерживание дверей парных в открытом состоянии, препятствование входу других гостей, установление собственных правил расценивается как нарушение правил посещения.

5.5. Парные отключаются за 30 минут до окончания рабочего времени для проветривания и уборки.

5.6. В парной разрешается использовать только дубовые банные веники.

Раздел 6. Правила посещения несовершеннолетними детьми.

6.1. В помещениях Первого высшего разряда несовершеннолетние дети до 18 лет должны находиться только под наблюдением взрослых, которые несут за них полную ответственность. Один взрослый может сопровождать не более двух несовершеннолетних детей.

6.2. В помещениях Второго высшего разряда несовершеннолетние дети до 18 лет не допускаются.

Раздел 7. ЗАПРЕЩАЕТСЯ.

7.1. Запрещается выход Посетителей за пределы камеры хранения с пакетами и сумками.

7.2. Запрещается посещение лицам с открытыми ранами, инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, а также при наличии медицинских повязок и лейкопластырей.

7.3. Курение и употребление крепких алкогольных напитков запрещено!

7.4. Запрещается проносить с собой любые продукты питания и жидкости. Запрещается приносить с собой березовые и еловые (можжевеловые) веники для парной.

7.5. Запрещается проносить огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.

7.6. Запрещается производить торговую, рекламную, а также иную коммерческую деятельность без соответствующего разрешения Администрации.

7.7. Запрещается проходить с любыми животными и птицами.

7.8. Посетители, находящиеся в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения, а также в неопрятной или рваной одежде не допускаются.

7.9. Запрещается выносить еду или напитки, приобретенные в буфете за пределы зоны отдыха. Запрещается находиться с продуктами и напитками в зоне бассейнов.

7.10. Запрещается входить в любые технические и служебные помещения или самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

7.11. Категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту социальному положению или другим признакам.

7.12. Для предотвращения травматизма запрещается плавать с распушенными волосами. Волосы должны быть прикрыты специальной шапочкой для плавания.

Раздел 8. Ответственность за нарушение Правил.

8.1. В случае утраты или повреждения имущества комплекса по вине Посетителя, он обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Администрация не несет ответственности за сохранность документов и ювелирных украшений, телефонов, оставленных в индивидуальных шкафчиках, а также вещей, оставленных без присмотра. Камеры хранения предназначены только для хранения одежды и обуви.

8.3. Администрация уполномочена предпринимать меры против Посетителей находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против Посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.

8.4. Несоблюдение настоящих Правил посещения или попытка помешать отдых других Посетителей, является основанием для выдворения Посетителя.

8.5. Администрация не несет ответственности за травмы, повреждения и ущерб, которые были получены Посетителями вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения настоящих Правил.